

Autoformation Amadeus 25 heures

Description

Apprenez à maîtriser le système de réservation Amadeus, l'outil essentiel des agents de voyages. Ce cours couvre la réservation des vols ainsi que la gestion des dossiers passagers.

Objectifs d'apprentissage

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- ✓ Effectuer des réservations de vols
- ✓ Créer, modifier et annuler des dossiers passagers (PNR)
- ✓ Appliquer les règles tarifaires et émettre des billets
- ✓ Utiliser les fonctionnalités avancées d'Amadeus

Prérequis

Bonnes connaissances d'anglais
Bonnes connaissances de l'informatique
Bonne culture générale avec géographie mondiale

Groupe-cible

Ce cours s'adresse au personnel de ventes d'agences de voyages avec très peu ou pas d'expérience sur le système de réservations Amadeus.

Il s'adresse aussi aux personnes désirant s'initier au système de réservation Amadeus afin de découvrir un des outils essentiels du métier d'agents de voyages.

Date

En tout temps.

Support

30 minutes d'accompagnement en visioconférence + assistance e-mail + notes explicatives

Prix

CHF 200.-

Durée

25 heures

Contenu

- Introduction à Amadeus et environnement de travail
- Navigation et commandes essentielles
- Recherche et réservation de vols
- Création et gestion des PNR
- Tarification et billetterie
- Messages SSR, OSI et demandes spéciales
- Gestion des files d'appel (Queue)