

Cours de billetterie de base AMADEUS

Description

Découvrez toutes les astuces pour l'émission de documents (electronic tickets, e-tickets et Electronic Miscellaneous documents , EMDs) sur le système de réservation Amadeus Selling Platform Connect.

Apprenez aussi comment annuler et rembourser ces documents.

Prérequis

Bonnes connaissances du système de réservation Amadeus et de la tarification
Bonnes connaissances du français
Bonnes connaissances d'anglais
Bonnes connaissances de l'informatique (PC)

Groupe-cible

Le cours Amadeus Selling Platform Connect E-ticketing est conçu pour le personnel de ventes d'agences de voyages affiliées à IATA qui est à l'aise avec la création et tarification de PNRs et qui veut apprendre les bases de la billetterie électronique.

Objectifs d'apprentissage

Ce cours fournit des connaissances approfondies des fonctionnalités de la billetterie électronique dans Amadeus. Après le cours, vous pourrez émettre et rembourser des billets électroniques et des documents

EMD. De plus, vous saurez comment contrôler les ventes et les remboursements sur votre rapport de vente. La réalisation des objectifs sera soutenue par des exercices sur le système de réservation AMADEUS.

Contenu

Eléments de tarification
Création de TST (automatique et manuelle)
Emission de e-tickets / EMDs
Affichage de e-tickets / EMDs
Annulation de e-tickets / EMDs
Remboursement de e-tickets / EMDs
Rapport de ventes

Durée

7 heures.

Prix

Selon le nombre de participants,
à partir de CHF 250.-.

**Date**

Sur demande.

Autres informations

Ce cours peut se donner en groupe ou individuel, dans une salle de formation ou à vos bureaux. Certains sujets spécifiques peuvent aussi de donner à distance.