

Cours de billetterie avancée AMADEUS

Description

Découvrez toutes les astuces pour les revalidations et les réémissions de documents électroniques (e-tickets) sur le système de réservation Amadeus Selling Platform Connect. Apprenez aussi à créer des Electronic Miscellaneous documents (EMDs) et à utiliser le système automatisé de l'Amadeus Ticket Changer (ATC).

cas la revalidation ou la réémission s'applique. Vous saurez comment gérer les revalidations et les réémissions manuelles et êtes capable d'exécuter les réémissions automatiques avec l'Amadeus Ticket Changer. De plus, vous apprendrez à créer et à émettre des EMD avec pénalité. La réalisation des objectifs sera soutenue par des exercices sur le système AMADEUS.

Prérequis

Bonnes connaissances du système de réservation Amadeus, de la tarification et émission
Bonnes connaissances du français
Bonnes connaissances d'anglais
Bonnes connaissances de l'informatique (PC)

Contenu

Revalidation de e-tickets
Réémission de e-tickets
Amadeus Ticket Changer (ATC)
EMD manuel

Groupe-cible

Le cours Amadeus Selling Platform Connect Advance e-ticketing est conçu pour le personnel de ventes d'agences de voyages affiliées à IATA qui est à l'aise avec la tarification de PNRs et l'émission de billets électroniques et qui veut approfondir ses connaissances sur la billetterie électronique, notamment sur les réémissions.

Durée

7 heures.

Prix

Selon le nombre de participants, à partir de CHF 250.-.

Objectifs d'apprentissage

Après le cours, vous pourrez juger dans quel

Date

Sur demande.



Autres informations

Ce cours peut se donner en groupe ou individuel, dans une salle de formation ou à vos bureaux.

Il est aussi possible de présenter uniquement un sujet tel que l'Amadeus Ticket Changer (ATC) à distance.