

Cours de Conversion AMADEUS

Description

Apprenez à utiliser le système de réservation AMADEUS, l'outil de base des agents de voyages pour réserver les voyages des clients. Vous découvrirez le système et son utilisation cryptique pour réserver des vols, créer des dossiers de réservations et obtenir des tarifs.

Prérequis

Bonnes connaissances du français
Bonnes connaissances d'anglais
Bonnes connaissances de l'informatique (PC)
Expérience des réservations de vols sur un autre GDS ou expérience de base sur Amadeus

Groupe-cible

Le cours Amadeus Conversion est conçu pour le personnel de ventes d'agences de voyages qui est à l'aise avec la création et la tarification de PNRs dans d'autres systèmes de réservation et qui veulent maintenant travailler sur le système Amadeus. Il s'adresse aussi aux personnes ayant déjà appris ou utilisé le système AMADEUS et qui veulent rafraîchir leurs connaissances.

Objectifs d'apprentissage

À l'issue du cours, vous serez capable de créer et mettre à jour les PNRs en toute confiance. Vous connaîtrez le système tarifaire et pourrez demander des tarifs avec

ou sans PNR et tarifier le PNR. Vous saurez aussi comment regarder et modifier les «Queues». La réalisation des objectifs sera soutenue par des exercices sur le système de réservation AMADEUS.

Contenu

Sign In/Out
Encodage/Décodage
Assistance «Help», et Service Hub
Disponibilité des vols, horaires et information de vol
Réservation de vols
Création de PNR de base
Éléments additionnels du PNR
Modification de PNR et annulation d'éléments
Itinéraire
Services auxiliaires Amadeus (ANC)
Demande de service spécial (SSR)
Affichage de Tarifs (FQD)
Notes tarifaires
Tarification de PNR («Fare Families»),
Meilleur tarif, Options
Création de TST (automatique)
File d'appel «Queue»
Historique du PNR

Durée

Selon le nombre de participants, 2 à 3 jours.



Prix

Selon le nombre de participants,
à partir de CHF 750.-.

Date

Sur demande.

Autres informations

Ce cours peut se donner en groupe ou en individuel, dans une salle de formation ou à vos bureaux.