

Cours de Base AMADEUS

Description

Apprenez à utiliser le système de réservation AMADEUS, l'outil de base des agents de voyages pour réserver les voyages des clients. Vous découvrirez le système et son utilisation cryptique et graphique pour regarder les horaires des compagnies aériennes, réserver des vols, et créer un dossier de réservation de base.

Prérequis

Bonnes connaissances du français
Bonnes connaissances d'anglais
Bonnes connaissances de l'informatique (PC)
Bonne culture générale avec géographie mondiale

Groupe-cible

Ce cours s'adresse au personnel de ventes d'agences de voyages avec très peu ou pas d'expérience sur le système de réservations Amadeus. Il s'adresse aussi aux personnes désirant s'initier au système de réservation Amadeus afin de découvrir un des outils essentiels du métier d'agents de voyages.

Objectifs d'apprentissage

Ce cours fournit les connaissances de base sur les réservations de vol dans le système Amadeus. Après le cours, vous serez en mesure de créer, de modifier et d'annuler des

réservations mais aussi de récupérer des tarifs de vol ainsi que les notes associées. La réalisation des objectifs sera soutenue par des exercices sur le système AMADEUS.

Contenu

Introduction à Amadeus
Sign In/Out
Encodage/Décodage
Assistance «Help»
Page Amadeus Information Système (AIS) et Service Hub
Disponibilité des vols, horaires et information de vol
Routes & Classes de service
Réservation de vols
Création de PNR de base
Services auxiliaires Amadeus (ANC)
Demande de service spécial (SSR)
Modification du PNR et annulation d'éléments
Tarification du PNR et notes tarifaires
Files d'appel «Queue»
Création de TST (automatique)
Itinéraire

Durée

Selon le nombre de participants, 3 à 5 jours.



Prix

Selon le nombre de participants,
à partir de CHF 990.-.

Date

Sur demande.

Autres informations

Ce cours peut se donner en groupe ou individuel, dans une salle de formation ou à vos bureaux.