

Cours NDC

Description

Cette présentation NDC explique comment les nouvelles technologies modifient l'expérience des réservations de voyages des consommateurs. Elle présente les principaux changements et les avantages que la nouvelle capacité de distribution (NDC) créera pour les voyageurs et les professionnels du voyage.

Prérequis

Bonnes connaissances du français
Bonnes connaissances d'anglais
Bonnes connaissances de l'informatique (PC)
Bonnes connaissances des GDS et sites internet de réservation

Groupe-cible

Ce cours s'adresse aux professionnels du tourisme qui sont familiers avec les produits auxiliaires proposés par les compagnies aériennes, les fonctionnalités GDS et procédures de réservation ainsi que les fonctionnalités et design des sites internet des compagnies aériennes.

Objectifs d'apprentissage

Ce cours vous donnera un aperçu de la façon dont les agents de voyages effectuent et gèrent les réservations de vols via les systèmes GDS. Vous comprendrez comment NDC permet aux fournisseurs de compagnies

aériennes et aux moteurs de réservation en ligne d'améliorer la distribution de produits de voyage et de surmonter les limitations telles que les services supplémentaires payants.

Contenu

Qu'est-ce que NDC?
Objectifs NDC
Distribution directe et indirecte
Avantages du NDC pour l'industrie du voyage
Dissiper les mythes associés au NDC
NDC et BSP

Durée

3 heures.

Prix

Selon le nombre de participants,
à partir de CHF 90.-

Date

Sur demande.



Autres informations

Ce cours peut se donner en groupe ou individuel, dans une salle de formation, à vos bureaux ou à distance sur certains sujets spécifiques.