

Cours Hôtel et Voiture AMADEUS

Description

Apprenez à utiliser le système de réservation AMADEUS, l'outil de base des agents de voyages pour réserver les voyages de vos clients. Vous apprendrez à réserver des hôtels et voitures sur le système AMADEUS.

Prérequis

Cours Amadeus de base ou conversion ou utilisateur du système Amadeus
Bonnes connaissances du français
Bonnes connaissances d'anglais
Bonne connaissance informatiques (PC)
Bonne culture générale

Groupe-cible

Ce cours s'adresse au personnel de ventes d'agences de voyages ou à toute personne travaillant déjà sur Amadeus et qui désirent utiliser ce système pour réserver des hôtels et/ou des voitures.

Objectifs d'apprentissage

Ce cours fournit les connaissances sur les réservations d'hôtels et de voitures dans AMADEUS. Après le cours, vous serez en mesure de créer, de modifier et d'annuler des réservations d'hôtel et de voitures. La réalisation des objectifs sera soutenue par des exercices sur le système AMADEUS.

Contenu

Liste d'hôtels et voitures
Disponibilité d'hôtels et voitures
Réservation d'hôtels et voitures
Modification d'hôtels et voitures
Annulation d'hôtels et voitures

Durée

7 heures.

Prix

Selon le nombre de participants,
à partir de CHF 250.-.

Date

Sur demande.

Autres informations

Ce cours peut se donner en groupe ou individuel, dans une salle de formation ou à vos bureaux. Certains sujets spécifiques peuvent aussi être donnés à distance.